

Polityka Jakości

Zakłady Metalowo-Chemiczne „MET-CHEM” Halina Świerczek

Mając świadomość, iż zadowolenie Klienta jest nadrzędnym warunkiem rozwoju naszej Firmy, naszym głównym celem jest świadczenie usług o wymaganej jakości w uzgodnionym terminie, które gwarantują postrzeganie naszej firmy jako solidnego partnera.

Wyznaczony cel realizujemy poprzez:

1. Podnoszenie kwalifikacji zawodowych personelu, a także zwiększanie zaangażowania oraz świadomości pracowników w zakresie wymagań jakościowych.
2. Właściwą identyfikację potrzeb i oczekiwań naszych Klientów.
3. Spełnianie potrzeb Klientów, w ramach obowiązujących wymagań prawnych oraz normatywnych.
4. Ciągłe doskonalenie wszystkich procesów.
5. Wykorzystywanie nabytego doświadczenia i zarządzanie wiedzą.
6. Systematyczne unowocześnianie infrastruktury umożliwiające spełnianie potrzeb Klientów przy jednoczesnej optymalizacji kosztów.
7. Dokonywanie systematycznej analizy poziomu jakości wyrobów i usług.
8. Zapobieganie awariom produktów w eksploatacji.
9. Współpracę z dostawcami spełniającymi wymagania jakościowe nasze i naszych Klientów.
10. Podejmowanie skutecznych decyzji na sytuacje nadzwyczajne w celu zapewnienia ciągłości działania organizacji.

**Dążymy do tego, aby nasze logo było dla Klientów
symbolem najwyższej jakości i zaufania.**

Zobowiązuję wszystkich pracowników do angażowania się w osiągnięcie wyznaczonych celów i ciągłe doskonalenie wdrożonego Zintegrowanego Systemu Zarządzania, zgodnego z wymaganiami ISO 9001:2015, ISO/TS 22163:2017, ISO 3834:2021 oraz ISO 15085-2:2021.

Pilzno, 04.01.2024

Właściciel



Halina Świerczek